**Договор-оферта купли-продажи товара**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования Московский Институт Гештальта и Психодрамы (АНО ДПО «МИГИП») в лице ректора Лубяницкой Надежды Геннадиевны (далее - ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой, о нижеследующем:

1. **Общие положения**
	1. Настоящий договор-оферта купли-продажи товара (далее – «Договор») регулирует отношения между Продавцом и Покупателем по продаже Продавцом Покупателю Товара через интернет-магазин (дистанционный способ продажи) (далее – «Интернет-магазин»), и определяет порядок оформления заказов, продажи, оплаты, возврата Товара.
	2. Продавец осуществляет размещение на Сайте информации о предлагаемых к продаже Товарах, иной информации, связанной с деятельностью Интернет-магазина.
	3. Настоящий Договор является в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, официальным, публичным и безотзывным предложением Продавца, Покупателям заключить договор купли-продажи Товара. Настоящее предложение о заключении договора купли-продажи Товара действует до момента публикации Продавцом на Сайте сообщения об отмене настоящего Договора или иного сообщения об отзыве настоящей публичной оферты.
	4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Договора является оформление Покупателем Заказа Товара в порядке, установленном на Сайте. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящего Договора без каких-либо дополнительных условий, изъятий, оговорок. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего оплату товара.
2. **Используемые термины**
	1. Покупатель – физическое лицо, осуществляющее размещение Заказа на Сайте, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
	2. Сайт – интернет-сайт, на котором размещается интернет-магазин. Адрес Сайта: <https://migip.ru/magazin/knigi/>
	3. Товар – товары, указанные в интернет-каталоге, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем через интернет-магазин.
	4. Заказ – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение и доставку Товара по указанному им адресу, размещенная в соответствующем разделе Сайта.
	5. Пункт выдачи Заказа – пункты самовывоза товара, в которых Покупателем может быть получен заказанный через Интернет-магазин товар.
3. **Заказ товара. Предзаказ**
	1. Информация об основных потребительских свойствах Товара, его назначении, месте изготовления, способе использования, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, если они установлены изготовителем, указывается на Сайте.
	2. Для оформления Заказа на Сайте Покупателю, впервые вошедшему на Сайт, необходимо зарегистрироваться.
	3. Для приобретения Товара в интернет-магазине Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара. В том числе, в целях надлежащего оформления Заказа Покупатель обязуется при оформлении Заказа указывать подлинные фамилию, имя и отчество. Указание Покупателем при оформлении Заказа псевдонима, прозвища и иных аналогичных наименований вместо подлинных фамилии, имени и отчества, не допускается. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при регистрации и оформлении Заказа.
	4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации и несет ответственность за их утрату.
	5. Заказ Товара через Сайт может осуществляться круглосуточно.
	6. Для повторного оформления Заказа Товара на Сайте зарегистрированному Покупателю необходимо авторизоваться в интернет-магазине путём ввода логина и пароля, указанных при регистрации.
	7. Выбранный Товар необходимо положить в раздел «Корзина» и следовать пошаговым инструкциям, указанным в соответствующем разделе интернет-магазина.
	8. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.
	9. Срок передачи Товара Покупателю рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в течении 2 (двух) рабочих дней после оформления Заказа.
	10. Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению предварительных заказов Товары, еще не поступившие в продажу и не находящиеся на складе Продавца, срок поступления в продажу которых является предварительным. Такие предложения не являются офертой.
	11. В отношении Товара, который доступен для оформления Предзаказа, на Сайте указывается запланированный срок поступления Товара в продажу, который может быть изменен на основании информации от производителя либо поставщика данного Товара.
4. **Доставка**
	1. Способы доставки товара указаны в разделе «Доставка товара».
	2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки, веса Товара и региона доставки.
	3. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.
	4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, предусмотренных в п. 3.3 настоящих Правил, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.
	5. Возможны задержки в доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков.
	6. Невозможность передачи Товара Покупателю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Покупателя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Покупателя от Товара. В этом случае Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным. В случае аннулирования в соответствии с настоящим пунктом Правил предварительно оплаченного Заказа Продавец на основании Заявления Покупателя возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за Товар, путём их перечисления на банковский счёт, с которого была произведена оплата Товара.
	7. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёмки Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.
	8. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.
	9. Одновременно с передачей Товара Продавец передаёт Покупателю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к Товару документы.
5. **ОПЛАТА ТОВАРА**
	1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.
	2. Оплата осуществляется в рублях РФ в наличной форме (в случае доставки Товара курьером или самовывоза Товара из Пункта выдачи Заказа), банковской картой или ЮMoney (в том числе, в порядке предоплаты Товара) или наложенным платежом (в случае доставки Товара Почтой России).
	3. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты или **ЮMoney** на странице “Корзина” необходимо нажать кнопку “Сделать заказ”, предварительно выбрав, откуда списать деньги: из **ЮMoney** или с привязанной карты. Оплата происходит через сервис онлайн-платежей ЮКаssa с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР (разместить логотип МИР);

- VISA International (разместить логотип VISA International);

- Mastercard Worldwide (разместить логотип Mastercard Worldwide);

- JCB (разместить логотип JCB).

1. **ВОЗВРАТ ТОВАРА**
	1. Претензии к товару принимаются по адресу электронной почты:  info@migip.ru или в офисе Продавца, расположенному по адресу: Москва, Вознесенский переулок, дом 20 строение 3 ежедневно в соответствии с режимом его работы.
	2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до передачи Товара, а после передачи Товара, – в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида Товара.
	Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Покупатель не вправе, вернуть товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.
	3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен возвратить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю возвращенного Товара.
	4. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы.
	Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю посредством перечисления на счёт, с которого была произведена оплата Товара.
	5. Для того, чтобы осуществить возврат Товара, Покупателю следует в пределах сроков, установленных законом:
		* обратиться с соответствующим заявлением к Продавцу с указанием причин возврата Товара, направив данное заявление Продавцу по Почте России, передать лично, приехав в офис, либо передать курьером.
	6. При выполнении Покупателем условий настоящих Правил и действующего законодательства РФ о порядке возврата Товара, а также при наличии оснований для возврата Товара, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, Продавец обязуется принять от Покупателя Товар и вернуть Покупателю денежные средства за Товар в течение 10 дней с момента получения от Покупателя заявления.
2. **БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ**
	1. Предоставляемая Покупателем персональная информация (в том числе, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Покупателя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.
	2. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует сервис онлайн-платежей ЮКаssa. Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей.
	3. Все ресурсы Банка соответствуют стандартам безопасности PCI DSS.
	4. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на сервис онлайн-платежей ЮКаssa. Соединение с сервисом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.
	5. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается сервисом онлайн-платежей ЮКаssa. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.
3. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случае, предусмотренном настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.
	2. Продавцом в любое время, без предварительного уведомления Покупателя могут быть изменены условия настоящих Правил.
	3. Информация об изменении условий настоящих Правил размещается Продавцом на сайте <https://migip.ru/magazin/knigi/>